

**ریاست محترم دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی...**

**موضوع: ممنوعیت استفاده غیر متعارف از تلفن همراه در حین انجام وظیفه در موسسات پزشکی و**

تشخیصی، درمانی

سلام علیکم،

با احترام، به استحضار می‌رساند بر اساس اظهار نظر متخصصین و کارشناسان صاحب نظر حوزه فرهنگ و رسانه، استقبال، میزان استفاده و صرف زمان کاربران ایرانی در شبکه های اجتماعی و پیام رسانی اینترنتی بیشتر از کشورهای توسعه یافته می‌باشد و استفاده غیر اصولی از فناوری های نوین در محیط اداری و اوقات مفید کاری می‌تواند مخرب و حقوق گیرندگان خدمت را متاثر نماید.

از طرفی بر اساس گزارشات دریافتی و مشاهدات عینی در بازدیدهای نظارتی از موسسات پزشکی، درمانی استفاده کارکنان مراکز درمانی از تلفن همراه و مشغولیت ورود به شبکه های اجتماعی در حین انجام وظیفه موجب نگرانی در کیفیت ارائه خدمات درمانی و کاهش ایمنی بیمار، همچنین عدم رعایت حقوق گیرندگان خدمت، سلب اعتماد بیماران، گسترش عفونت و اختلال عملکرد تجهیزات حساس پزشکی و... را در پی خواهد داشت.

از آنجا که فرهنگ سازی و اعمال نظارت های مستمر به منظور کنترل و استفاده متعارف از تلفن همراه در موسسات پزشکی و بالاکس بیمارستانها و بخش های ویژه کاملاً ضروری به نظر می‌رسد. لذا از تاریخ ابلاغ این بخشنامه، هرگونه کاربری غیر متعارف تلفن همراه و ورود به شبکه های اجتماعی در محیط کاری و شیفت فعال همکاران درمانی غیرمجاز و ممنوع اعلام می‌گردد و مسئولیت نظارت و کنترل آن با مسئولین مرتبط خواهد بود.

شایان ذکر است به منظور رعایت حقوق بیماران، موضوع فوق در سنجه های ۲۱ و ۲۰ از استاندارد "ح-۲-۲" محور حقوق گیرنده خدمت در استانداردهای اعتباربخشی نسل نوین ابلاغی سال ۱۳۹۵ مورد تاکید قرار گرفته و بیمارستانها بر اساس آن مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

**دکتر علیرضا عسگری**

مدیرکل دفتر نظارت و اعتباربخشی

امور درمان